



PHẠM THỊ NGỌC MAI

SEO Leader | SEO Specialist | Website Growth

Học vấn

2019 - 2024

Marketing - Đại học Cần Thơ

Kinh nghiệm làm việc

06/2024 - Hiện tại

SEO Leader - Công ty CPTM Du lịch Nụ Cười Mê Kông

- Xây dựng và triển khai **chiến lược SEO tổng thể** cho hệ thống website.
- Nghiên cứu và mở rộng **bộ từ khóa theo search intent**, xây dựng cấu trúc **pillar content** và **topic cluster** nhằm phát triển mạng lưới nội dung cho website.
- Lập kế hoạch và triển khai **SEO Content Strategy**, phát triển hệ thống nội dung theo hướng **semantic relevance** và **topical authority**.
- Tối ưu **SEO On-page, Off-page** bao gồm cấu trúc heading, semantic content, internal linking, backlink và cấu trúc nội dung nhằm cải thiện khả năng crawl, index và ranking.
- Quản trị hệ thống website** (website chính, landing page và các trang dự án), đảm bảo information architecture phù hợp với chiến lược SEO.
- Quản lý đội ngũ SEO Specialist** và CTV Content, xây dựng quy trình sản xuất nội dung SEO.
- Theo dõi và phân tích hiệu suất SEO thông qua **Google Search Console, Google Analytics, Ahrefs và SEMrush**, phối hợp với team marketing nhằm cải thiện **organic traffic** và **conversion**.
- Định hướng phát triển nội dung theo **E-E-A-T** và **Helpful Content**, đảm bảo nội dung mang lại giá trị thực cho người dùng và tăng độ tin cậy của website.

SEO Leader với kinh nghiệm triển khai và phát triển hệ thống SEO cho website doanh nghiệp, đặc biệt trong lĩnh vực du lịch và dịch vụ. Có khả năng xây dựng chiến lược SEO, triển khai thực tế từ nghiên cứu từ khóa, tối ưu nội dung, cấu trúc website đến theo dõi hiệu suất và cải thiện thứ hạng từ khóa.

Trong môi trường doanh nghiệp quy mô nhỏ, tôi đảm nhiệm vai trò vừa là người lập kế hoạch SEO tổng thể, vừa trực tiếp thực hiện các hoạt động SEO chính, đồng thời quản lý nhân sự SEO và đội ngũ cộng tác viên nội dung.

Điểm mạnh

- SEO Strategy & Website Growth
- Keyword Research & Search Intent
- SEO Content System
- Internal Linking & Website Structure
- On-page SEO Optimization
- Quản lý dự án SEO

Kỹ năng

Công cụ SEO



Kỹ năng mềm

- Tư duy phân tích
- Quản lý công việc
- Làm việc nhóm
- Quản lý dự án

Chứng chỉ

Ngoại ngữ

- Chứng chỉ anh văn bậc 3 theo khung năng lực 6 bậc dành cho Việt Nam - B1

Tin học

Chứng chỉ tin học căn bản



0896632997



Ninh Kiều, TP Cần thơ



pngocmai2001@gmail.com

04/2023 - 08/2023

Marketing - Như Hảo Store

- Quản lý và phát triển các kênh social
- Hỗ trợ chăm sóc khách hàng.
- Xây dựng và phát triển các kênh thương mại điện tử.

04/2022 - 11/2022

CTV Content SEO – AVAKids

- Viết bài chuẩn SEO theo outline.
- Tối ưu nội dung website theo yêu cầu SEO.
- Hỗ trợ tăng traffic website giai đoạn mới thành lập.

2021

04/2021 - 09/2021

CTV Digital Marketing Công ty Dịch vụ MobiFone Khu vực 9

- Tham gia triển khai chiến dịch SEO và nội dung long-form cho website mobifonemientay.vn, tối ưu bài viết trên WordPress nhằm tăng trưởng traffic tìm kiếm.
- Tham gia dự án truyền thông “4G 0 đồng” và “MobiFone chia sẻ” trên hệ sinh thái digital của MobiFone, triển khai nội dung và hoạt động marketing tại 11 tỉnh Đồng bằng sông Cửu Long. (trừ Long An - trước sáp nhập)
- Sản xuất nội dung digital gồm mô tả video YouTube, nội dung fanpage và thiết kế hình ảnh cho hệ thống kênh MobiFone Miền Tây.
- Thực hiện **seeding, backlink và tối ưu nội dung SEO** nhằm mở rộng độ phủ thương hiệu và thu hút người dùng về website.